

アイアンド  
シークルーズ

# 「リショップナビ」加盟拡大

## 1200社突破、月間320件成約

アイアンドシークルーズ（東京都港区）が運営するマッチングサイト「リショップナビ」加盟店が1200社を超えた。ネット集客を強化したい業者が増加していることが要因。

同サイトはエンドユーザーから相談を受けた後、具体的なリフォーム内容

の詳細をヒアリングした上で、最大5社の加盟企業に紹介するという流れ。加盟店の紹介については、契約見込みの高い場合だけに絞っている。そのため、加盟店にとっては、安い紹介コストで、見込み度の高い顧客を得られるサービスとなっている。以前は1案件の成約率は12%だったが、現在は20%まで拡大してきた。

「当社は送客報酬で、5000円の紹介料のほか、他社のような成約報酬などはありません」と佐藤真司取締役COOはリショップナビの特徴を話す。

現在の相談件数は月間2700件、成約320件ある。1件あたりの成約単価は120万円。住設機器の交換がメインの工事が多く、比較的手離れの良いことにも好評を得ているという。

同社は、「リショップナビ」のほか、太陽光システム比較サイトの「グリーンエネルギーナビ」、

ガス料金比較サイト「enebi（エネビ）」などを運営しており、これらの合計依頼件数は5000件を超える。

「各サイトのユーザーを相互送客して、それぞれのサイトの依頼件数を増やしていきたい」（佐藤取締役COO）



佐藤真司 取締役COO



▲イベントではセミナーやワークショップも

リノベーション事業を展開する9（ナイン、大阪府大阪市・久保田カズオ代表）が運営する「未完成住宅」プロジェクトがスタートした。オープンイベントが昨年



久保田カズオ代表

# 「未完成住宅」始まる

## 90%リノベ、残りはDIYで

12月、兵庫県尼崎市で開催された。

完成度90%までリノベーションされ、残りは

プロタイムズ都城店（宮崎県都城）は昨年12月9日、巨大な色見本板を屋外に展示したショールームをオープンした。

屋根、外壁の塗り替え工事で施工が完了する点の1つが色見本板だ。実際に塗った際とイメージが異なることがあるため、できるだけ大きな色見本板で、外壁や屋根がおかれ

ている環境と同じ屋外で確認するのが理想だ。そこで屋外に巨大な色見本板を外壁一面に設置したショールームをオープン。

# 「てまひま不動産」好調

## 開始から1年余で大型受注30件



今野孝胤 リノベーション事業部長

「リプラン（東京都練馬区）が展開する中古住宅仲介+リノベーションのブランド「てまひま不動産」が好調だ。2016年9月の店舗開設から17年11月末までに、約30件のリノベ工事を受注。その平均単価は1000万円弱となっている。

好調の理由は、同ブランドの店舗がある練馬駅周辺で、地域密着型のマ

ーケティングを展開したこと。例えば練馬駅前でのチラシ配り。施工事例を中心に、ブランドを紹介するA4の両面カラーチラシと、中古住宅仲介+リノベーションのサービス内容を漫画で紹介するA4見開きのチラシなどを配布

る見開きのチラシ、ポケットティッシュを透明なビニール袋にまとめたものを用意。月に4回、土日に、各回600部をアルバイトが配布した。

また、近隣の中古住宅を購入し、リノベーションを施すことでモデルルームとした。一定期間が経過したあとは売却。これまで、5戸の中古マンションをモデルルームとして改修してきた。

さらに店舗で中古住宅リノベーションの勉強会やDIYワークショップなどを開催することで、成約前のユーザーも成約後のユーザーも店舗に来店しやすいうようにしている。

「エリアを限定しているの、1人1人のお客様の満足度が特に重要。口コミや紹介の影響力が大きいからです。そのため、物件に対するアフターフォローだけでなく、『楽しい場』を提供することで、お客様自身に対するフォロワーにも力を入れています」（今野孝胤リノベーション事業部長）

プロタイムズ都城店（宮崎県都城）は昨年12月9日、巨大な色見本板を屋外に展示したショールームをオープンした。屋根、外壁の塗り替え工事



▲色見本板を外壁一面に設置

# 巨大な外壁「色見本」のショールームオープン

## プロタイムズ都城店

「住宅の塗り替えを身近に感じてもらう、安心して塗装を任せてもらえるような塗り替え専門店を目指していきたい」との考えだ。ショールームの営業時間は午前9時から午後6時。日曜と祝祭日は定休。

ている環境と同じ屋外で確認するのが理想だ。そこで屋外に巨大な色見本板を外壁一面に設置したショールームをオープン。ショールームの2階は貸出用会議室として、地域の集いやセミナー等を開催できるように提供する。

地域に密着したショールームを通して「住宅の塗り替えを身近に感じてもらう、安心して塗装を任せてもらえるような塗り替え専門店を目指していきたい」との考えだ。ショールームの営業時間は午前9時から午後6時。日曜と祝祭日は定休。

ニュース・総合